

SECYBER.NET



ALGEMENE VOORWAARDEN

SECURE CYBER COMMUNICATIONS (SCC)

Versie AV V. 1.5 /2009

INHOUDSOPGAVE

1.	ALGEMEEN	1
1.1	TOEPASSELIJKHEID	1
1.2	DEFINITIES	1
1.3	BEVESTIGING	1
1.4	AANBIEDINGEN	1
1.5	OVEREENKOMSTEN.....	1
1.6	MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER.....	2
1.7	GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING.....	2
1.8	AANSPRAKELIJKHEID.....	2
1.9	OVERDRACHT.....	2
1.10	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING	2
1.11	NIETIGHEID	3
1.12	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING.....	3
2.	SCC PRODUCTEN	3
2.1	GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR	3
2.2	MAATWERK	3
2.3	INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE.....	3
2.4	ONDERHOUD	4
2.5	SUPPORT.....	4
2.6	ADVIEZEN	4
2.7	CONSULTANCY.....	4
2.8	BACK-UPS.....	4
2.9	WERKZAAMHEDEN.....	4
2.10	BEVEILIGINGSSCAN	4
2.11	MEERWERK	5
2.12	ONLINE VERKOOP.....	5
3.	DERDEN PRODUCTEN.....	5
3.1	DERDEN PRODUCTEN.....	5
3.2	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN	5
4.	AFLEVERING.....	5
4.1	(LEVERINGS)TERMIJN.....	5
4.2	VOORBEHOUD	5
4.3	RISICO.....	5
4.4	AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIEPROCEDURE	5
4.5	TESTRAPPORT	6
4.6	FOUTEN	6
4.7	WIJZIGING PRESTATIE	6
4.8	GARANTIE.....	6
5.	PRIJZEN/BETALINGEN	6
5.1	PRIJZEN EN BETALINGEN	6
5.2	PRIJSWIJZIGINGEN.....	6
5.3	FIXED PRICE.....	7
5.4	CREDIT CHECK.....	7
5.5	NACALCULATIE	7
5.6	VOORSCHOT.....	7
5.7	BETALINGSTERMIJN	7
6.	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	7
6.1	RECHTEN VAN SCC EN OPDRACHTGEVER	7
6.2	VRIJWARING.....	7

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van SCC en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen SCC en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.1.2 **Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.** Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door SCC, tenzij deze door SCC uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.1.3 De Algemene Voorwaarden Secure Cyber Communications (SCC) zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Flevoland onder nummer 39076448.

1.1.4 SCC is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden Secure Cyber Communications aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Secure Cyber Communications zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.1.5 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden Secure Cyber Communications en/of de tussen SCC en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door SCC zijn vastgelegd.

1.1.6 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met SCC gesloten overeenkomst.

1.1.7 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

1.2.1 In de Algemene Voorwaarden Secure Cyber Communications worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

1.2.2 Algemene Voorwaarden Derden:
Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorzwaarden, garantievoorzwaarden en overige voorwaarden.

1.2.3 Back-up:
Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.

1.2.4 Beveiligingsscan:
Het toetsen van de beveiliging van een computersysteem van Opdrachtgever door SCC, waarbij SCC met toestemming van Opdrachtgever en in opdracht van Opdrachtgever zal trachten in te breken in de computersystemen van Opdrachtgever, alsof het door een computerkraker dan wel ongeautoriseerde persoon gebeurt.

1.2.5 Credit Check:
De controle door SCC van de Opdrachtgever waarbij de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever wordt gecontroleerd.

1.2.6 Derden Producten:
Alle door SCC verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij SCC berusten.

1.2.7 Fixed Price:
Zoals nader omschreven in artikel 5.3.

1.2.8 Fouten:
Zoals nader omschreven in artikel 4.6.

1.2.9 Garantie:
Zoals nader omschreven in artikel 4.8.

1.2.10 Nacalculatie:
Zoals nader omschreven in artikel 5.5.

1.2.11 Objectcode:
De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer,

echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.

1.2.12 Onderhoud:
Zoals nader omschreven in artikel 2.4.

1.2.13 Opdrachtgever:
Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af)levering van Producten.

1.2.14 Producten:
Alle door SCC verstrekte SCC Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

1.2.15 SCC:
Secure Cyber Communications en diens rechtsopvolgers, dan wel een aan Secure Cyber Communications verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden Secure Cyber Communications van toepassing heeft verklaard.

1.2.16 SCC Producten:
Alle door SCC verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij SCC berusten.

1.2.17 Sourcecode:
De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdocumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.

1.2.18 Support:
Zoals nader omschreven in artikel 2.5.

1.2.19 Voorschot:
Zoals nader omschreven in artikel 5.6.

1.2.20 Werkdagen:
Normale Nederlandse werktijden (9.00-18.00) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd erkende nationale feestdagen.

1.3 Bevestiging

1.3.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van SCC zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van SCC.

1.4 Aanbiedingen

1.4.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.

1.4.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.

1.5 Overeenkomsten

1.5.1 Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door SCC wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan SCC, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan SCC de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden SCC.

1.5.2 Een overeenkomst tussen SCC en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien aflevering betrekking heeft op een Product, zoals doch niet beperkt tot Onderhoud en Support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Deze overeenkomst eindigt van rechtswege na deze periode van 1 (één) jaar. Tegen het einde van dit contract zal SCC geheel vrijblijvend een aanbod tot contractverlenging aanbieden. Wanneer dit niet zal gebeuren kan. Opdrachtgever hier geen aanspraken op maken.

1.5.3 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangezekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

1.5.4 SCC heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt

aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van SCC op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

1.5.5 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

1.6.1 Alle opdrachten worden door SCC uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan SCC kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.

1.6.2 Opdrachtgever zal SCC alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.

1.6.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van SCC staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft SCC in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft SCC het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

1.6.4 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal SCC te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.

1.6.5 Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten (na daartoe eerst de vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van SCC, zoals nader uiteengezet in artikel 2.1.4), is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan SCC mede te delen in de gevallen dat SCC Onderhoud, Support dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte Producten.

1.6.6 Ingeval SCC activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door SCC in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.

1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding

1.7.1 SCC en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

1.7.2 Opdrachtgever en zijn cliënten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van SCC, behoudens schriftelijke toestemming van SCC. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.

1.7.3 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.2, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (vijftigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van SCC om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

1.8 Aansprakelijkheid

1.8.1 De totale aansprakelijkheid van SCC zal met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van Euro 50.000,- (vijftigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

1.8.2 Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat,

met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van SCC vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan SCC op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 50.000,- (vijftigduizend).

1.8.3 SCC heeft zich ter zake van schade verzekerd. SCC is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met SCC gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

1.8.4 De totale aansprakelijkheid van SCC voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000.000,- (één miljoen), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

1.8.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.

1.8.6 Aansprakelijkheid van SCC voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.

1.8.7 Buiten het in artikel 1.8.1 en 1.8.4 genoemde geval rust op SCC geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

1.8.8 De aansprakelijkheid van SCC ontstaat slechts indien Opdrachtgever SCC, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en SCC ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SCC in staat is adequaat te reageren.

1.8.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade SCC daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

1.8.10 Opdrachtgever vrijwaart SCC van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door SCC is afgeleverd.

1.8.11 SCC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die SCC aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal SCC zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.

1.8.12 SCC is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support, Onderhoud en Garantie.

1.9 Overdracht

1.9.1 De tussen SCC en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SCC.

1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming

1.10.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van SCC liggen en bedrijfsrisico's van SCC, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van SCC, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of

specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitval van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

1.10.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan SCC de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

1.10.3 SCC behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die SCC voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.

1.10.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

1.11 Nietigheid

1.11.1 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

1.11.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

1.12.1 Op alle door SCC met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

1.12.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.

1.12.3 Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.

1.12.4 Het voorgaande zal geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken, alvorens zich tot de SGOA te wenden, om zodoende hun bestaande rechten veilig te stellen.

2. SCC PRODUCTEN

2.1 Gebruiksrecht Programmatuur

2.1.1 SCC verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten, met daarbij behorende documentatie.

2.1.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten op de met SCC overeengekomen verwerkingseenheid en het met SCC overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).

2.1.3 Het gebruiksrecht voor software Producten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

2.1.4 Het is Opdrachtgever verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van SCC te hebben ontvangen.

2.1.5 Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één Back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten, indien een Back-up niet ter beschikking wordt gesteld door SCC.

2.1.6 Het gebruiksrecht op de Producten is zonder schriftelijke toestemming van SCC niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).

2.1.7 Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).

2.1.8 Reverse engineering of decompilatie van de Producten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechtens toegelaten.

2.1.9 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.

2.1.10 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 2.12. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

2.2 Maatwerk

2.2.1 Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.

2.2.2 Partijen zullen schriftelijk specificeren welk SCC Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. SCC zal de SCC Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.

2.2.3 SCC is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan SCC ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

2.2.4 De ontwikkeling van maatwerk geschiedt volgens de volgende primaire fases:

- a) Functioneelontwerp fase.
- b) Technischontwerp fase.
- c) Realisatie fase.

Indien Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.

2.2.5 Na contact tussen SCC en Opdrachtgever kan een rapport aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen 4 (vier) Werkdagen, nadat het rapport aan Opdrachtgever is verzonden, schriftelijk uitdrukkelijk van het tegendeel blijk geeft, wordt Opdrachtgever geacht het rapport te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan. Indien haast is geboden kan SCC van Opdrachtgever verlangen dat deze terstond mededeelt het rapport wel of niet goed te keuren.

2.2.6 Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.

2.2.7 Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij SCC berusten, zoals omschreven in artikel 6.1.

2.3 Installatie en Implementatie

2.3.1 Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal SCC de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.

2.3.2 Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels SCC opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen. SCC zal hierbij uitdrukkelijk nimmer stroomvoorzieningen installeren en/of installatiewerkzaamheden uitvoeren betreffende de aanleg van kabels en netwerken (waaronder, maar niet beperkt tot, het boren van gaten e.d.).

2.3.3 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat de vereiste Algemene Voorwaarden Derden verkregen zijn om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.

2.3.4 Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de

verplichtingen van SCC om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

2.4 Onderhoud

- 2.4.1** SCC biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen.
- 2.4.2** Onderhoud op de Producten geschiedt op basis van een periodiek Voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen artikel 2.4 bepaalt.
- 2.4.3** Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicencieerde Producten die een kwalitatieve (b.v. update/actualisering van virusdefinities of fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Product inhouden. SCC is, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates of de Producten of systemen van Opdrachtgever up-to-date te houden.
- 2.4.4** Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is SCC gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
- 2.4.5** SCC is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 2.4.6** Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door SCC aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt SCC zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.
- 2.4.7** De omvang van het Onderhoud op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 2.12. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

2.5 Support

- 2.5.1** Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten. Support geschiedt in beginsel op basis van een periodiek Voorschot. Op grond van dit periodieke Voorschot is Opdrachtgever gerechtigd tot 16 (zestien) respons uren per jaar. Indien deze vooraf toegekende uren overschreden worden, zal het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht.
- 2.5.2** SCC zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de Producten. SCC is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de Producten.

2.6 Adviezen

- 2.6.1** Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals doch niet beperkt tot Support (artikel 2.5) en Consultancy (artikel 2.7) zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 2.6.2** SCC is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 2.6.3** SCC zal adviezen geven op basis van door SCC aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

2.7 Consultancy

- 2.7.1** Consultancy omvat het geven van mondelinge en/of schriftelijke (technische) adviezen aan Opdrachtgever.
- 2.7.2** Consultancy door SCC geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden.

2.8 Back-ups

- 2.8.1** Voor zover als mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. SCC zal de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-

ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.

- 2.8.2** Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om Back-ups te maken (en het voor SCC wel mogelijk is om Back-ups te maken) en indien schriftelijk is overeengekomen dat SCC geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups zal SCC Back-ups maken. SCC is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups.

2.9 Werkzaamheden

- 2.9.1** Alle werkzaamheden, Consultancy, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.9.2** Voor elke onafgebroken periode waarin SCC voor minder dan 1 (één) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij SCC verricht, is SCC gerechtigd minimaal 1 (één) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 0,5 (een half) uur bedraagt.
- 2.9.3** Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van:
 - a) 25% ma-vrij tussen 18.00 en 22.00 uur;
 - b) 50% ma-vrij tussen 22.00 en 24.00 uur;
 - c) 100% ma-vrij tussen 24.00 en 09.00 uur en op zaterdagen;
 - d) 100% op zon- en op feestdagen.
- 2.9.4** Indien werkzaamheden in opdracht van klant met spoed dienen te worden uitgevoerd, zal hiertoe het dan geldende tarief vermeerderd worden met een toeslag van 50%.
- 2.9.5** Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is SCC gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.9.6** Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is SCC gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. SCC is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 2.9.7** SCC is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

2.10 Beveiligingsscan

- 2.10.1** Indien is overeengekomen dat SCC bij de uitvoering van haar werkzaamheden een Beveiligingsscan voor Opdrachtgever zal uitvoeren, verklaart Opdrachtgever hierbij in elk geval dat zij gerechtigd is, dan wel dat zij over de benodigde rechten beschikt, om SCC het betreffende systeem te laten onderwerpen aan een Beveiligingsscan en vrijwaart SCC hierbij voor alle aanspraken van derden betreffende eventueel wederrechtelijk en/of onrechtmatig verkregen toegang tot de betreffende systemen, alsmede voor alle schade en kosten die daar direct en indirect een gevolg van zijn. SCC is gerechtigd om van Opdrachtgever te verlangen dat Opdrachtgever voorafgaand aan een Beveiligingsscan ten behoeve van SCC een uitgebreide schriftelijke vrijwaringverklaring ondertekent. Zolang SCC deze door SCC op te stellen vrijwaringverklaring niet van Opdrachtgever ondertekend retour heeft ontvangen, is SCC gerechtigd haar verplichtingen betreffende de Beveiligingsscan op te schorten.
- 2.10.2** Indien SCC bij de uitvoering van haar werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever kennis neemt van strafbare feiten, waaronder bijvoorbeeld het aanwezig zijn van kinderporno op de systemen van Opdrachtgever, is SCC te allen tijde gerechtigd om hiervan direct aangifte te doen bij de politie en naar keuze van SCC de betreffende werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst per direct te ontbinden.

2.11 Meerwerk

2.11.1 Indien SCC van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal SCC daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.

2.11.2 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

2.12 Online verkoop

2.12.1 Alle overeenkomsten tussen partijen zullen in het Nederlands zijn.

2.12.2 Alle overeenkomsten zullen worden gearchiveerd door SCC. Op verzoek wordt per email de gegevens van de overeenkomst toegezonden.

2.12.3 Ter bevestiging van iedere overeenkomst wordt Opdrachtgever per e-mail de details van de overeenkomst bevestigd.

2.12.4 Het ontbindingsrecht van artikel 7:46d BW is niet van toepassing aangezien levering van software welke op de lokale computer van Opdrachtgever wordt opgeslagen, naar zijn aard niet geretourneerd kan worden.

2.12.5 Onder overmacht wordt verstaan storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, uitval van hardware, pogingen van derden uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen, e-mails die om onduidelijke redenen niet bezorgd zijn bij SCC, of Opdrachtgever e.d.

3. DERDEN PRODUCTEN

3.1 Derden Producten

3.1.1 SCC is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. SCC is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.1.2 Indien SCC Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden SCC tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

3.1.3 SCC levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

3.1.4 Er vindt door SCC geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien is overeengekomen dat SCC Onderhoud en Support verstrekt op Derden Producten verzorgt SCC:

- De service op Derden Producten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden;
- De garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.

3.2 Algemene Voorwaarden Derden

3.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden SCC van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij SCC, uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals SCC deze heeft ontvangen.

3.2.2 De Algemene Voorwaarden SCC treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden SCC en de Algemene Voorwaarden Derden, kan SCC de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

4. AFLEVERING

4.1 (Leverings)termijn

4.1.1 Alle door SCC eventueel genoemde en voor SCC geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van

de gegevens die aan SCC bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

4.1.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen SCC naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen SCC en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

4.1.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door SCC behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van SCC. SCC aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

4.2 Voorbehoud

4.2.1 SCC verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen SCC en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door SCC opgestelde overeenkomst is ontvangen door SCC en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien SCC met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt SCC zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

4.2.2 Rechten, zoals doch niet beperkt tot de overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten binnen een week, na opdracht daartoe van SCC, terug te leveren aan SCC. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

4.2.3 Indien Opdrachtgever, uit door SCC afgeleverde Producten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor SCC en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor SCC totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. SCC behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

4.3 Risico

4.3.1 Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan SCC kan worden toegerekend.

4.3.2 Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de aflevering moet meewerken.

4.4 Aflevering, Installatie en Acceptatieprocedure

4.4.1 SCC zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door SCC schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.

4.4.2 Aflevering van Producten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever ter plaatse van het magazijn van SCC. De kosten van transport en eventuele verzekeringen zijn voor rekening van Opdrachtgever tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De keuze van de wijze van transport wordt door SCC bepaald en verzekering van de te vervoeren Producten geschiedt niet door SCC, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.4.3 Levering, door of middels SCC, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.

4.4.4 Uitsluitend in het geval waar installatie door SCC plaatsvindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.

4.4.5 De Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- bij de aflevering indien de installatie niet door SCC wordt uitgevoerd, dan wel
- indien SCC de installatie heeft voltooid: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
- indien SCC voor het einde van de acceptatieperiode een testrapport (artikel 4.5) ontvangt: Op het moment dat de in dat

testrapport genoemde Fouten (artikel 4.6) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 4.6.4 acceptatie niet in de weg staan.

4.4.6 Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

4.4.7 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

4.5 Testrapport

4.5.1 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten Fouten, zoals omschreven in artikel 4.6, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever SCC uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.

4.6 Fouten

4.6.1 Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door SCC schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk SCC Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan SCC te maken.

4.6.2 Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

4.6.3 Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door SCC aangewezen locatie. SCC is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembepalende maatregelen te implementeren.

4.6.4 Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.

4.7 Wijziging Prestatie

4.7.1 SCC mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten andere Producten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.

4.7.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal SCC steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

4.8 Garantie

4.8.1 Gedurende een periode van 3 (drie) maanden (Garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan), zal SCC er naar streven Fouten zoals omschreven in artikel 4.6 naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever SCC door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is SCC gerechtigd op zijn kosten de Producten te repareren, wijzigen of te vervangen. In het geval van Fouten ontstaan uit dienstverlening, zal SCC vervangende dienstverlening verstrekken.

4.8.2 SCC is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan SCC te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.

4.8.3 Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. SCC garandeert niet dat de Producten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten wijzigt

dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van SCC, zoals vereist in artikel 2.1.4

4.8.4 Na afloop van de Garantieperiode zal SCC niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.

4.8.5 De op Derden Producten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 2.12.

5. PRIJZEN/BETALINGEN

5.1 Prijzen en Betalingen

5.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.

5.1.2 SCC zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.

5.1.3 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan SCC verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan SCC verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.

5.1.4 SCC heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.

5.1.5 Indien SCC niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is SCC gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.

5.1.6 De vergoeding voor Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5.1.7 Het verschuldigde bedrag in artikel 5.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van SCC geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van SCC worden voorrijdkosten, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De voorrijdkosten van SCC zijn afhankelijk van het aantal te rijden kilometers en zijn nader bepaald in de meest actuele prijslijst van SCC; voor door SCC ingeschakelde Derden kunnen andere tarieven gelden. De wijze van vervoer wordt door SCC bepaald.

5.1.8 Bovenstaande bepalingen laten overige SCC toekomende rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

5.2 Prijswijzigingen

5.2.1 De tussen SCC en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. SCC is gerechtigd ingeval van wijziging van een of meer kostenposten en/of wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.

5.2.2 SCC zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer

van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.

5.3 Fixed Price

5.3.1 Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.

5.3.2 Tenzij SCC een beroep kan doen op artikel 1.6.4 worden meer-uren niet in rekening gebracht.

5.4 Credit Check

5.4.1 Wanneer SCC en Opdrachtgever overeenkomen om op basis van nacalculatie werkzaamheden te verrichten en/of Producten te leveren is SCC bevoegd om een Credit Check uit te voeren. Deze Credit Check mag SCC zelf uitvoeren of op door een derde partij laten uitvoeren.

5.5 Nacalculatie

5.5.1 Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens SCC aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

5.6 Voorschot

5.6.1 SCC is gerechtigd een Voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het Voorschot uitblijft is SCC gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan SCC uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

5.7 Betalingstermijn

Tenzij anders overeengekomen is Opdrachtgever gehouden om zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst, doch uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, bij vooruitbetaling 100% bij van de overeengekomen vergoeding aan SCC te voldoen.

6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

6.1 Rechten van SCC en Opdrachtgever

6.1.1 SCC heeft het exclusieve recht de SCC Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.

6.1.2 Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door SCC uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij SCC berusten.

6.1.3 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan SCC zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

6.1.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

6.1.5 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien SCC deze rechten heeft.

6.1.6 Indien SCC, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde

Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij SCC berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij SCC dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan SCC dan wel de derde rechthebbende.

6.2 Vrijwaring

6.2.1 SCC zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de SCC Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. SCC zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

a) SCC onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en

b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan SCC overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt SCC zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het SCC Product te verwerven of het SCC Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van SCC de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan SCC het afgeleverde SCC Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit SCC Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het SCC Product gemaakte gebruik.

6.2.2 SCC zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:

a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;

b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;

c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

6.2.3 Indien tussen SCC en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever SCC vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.